

# Všeobecné obchodné podmienky

## Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

ProFit academy, s.r.o.

IČO: 53879651

IČ DPH SK2121516914, podľa §4, registrácia od 1.1.2023

Mlynská 690/18 082 71 Lipany

## Všeobecné obchodné podmienky športového centra

ProFit academy, s. r. o.

Mlynská 690/18 082 71 Lipany

IČO: 53879651

ProFit academy, s. r. o.

Mlynská 690/18 082 71 Lipany

## 1. Úvodné ustanovenia

**1.1.** Pre účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

o Prevádzkovateľom je ProFit academy, s. r. o.

Mlynská 690/18 082 71 Lipany, zapísaná v Obchodnom registri

Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 42439/P

zastúpená: Michaela Vagaši Kanuščáková, konateľ

o „užívateľ“ – fyzická osoba staršia, ako 16 rokov, ktorá je na základe zmluvy oprávnená k opakovanému alebo k jednorazovému využívaniu služieb poskytovaných prevádzkovateľom

o „zodpovedná osoba“ – je zamestnanec prevádzkovateľa, alebo iná poverená osoba, zodpovedná za dohľad nad využívaním služieb zo strany užívateľa. Konaním prevádzkovateľa sa podľa týchto podmienok rozumie aj konanie zodpovednej osoby.

o „prevádzkový poriadok“ – súhrn práv a povinností užívateľa v priestoroch, ktorý je vypracovaný prevádzkovateľom a mimo iného stanovuje bližšie podmienky poskytovania služieb s ktorými je užívateľ prostredníctvom zodpovednej osoby oboznámený pri prvom vstupe do priestorov. Obsahom prevádzkového poriadku sú aj bezpečnostné predpisy, ktoré slúžia na ochranu života a zdravia platné a účinné v dobe využívania služieb užívateľom. Užívateľ je povinný riadiť sa týmito nariadeniami. Prevádzkový poriadok je k nahliadnutiu všetkým užívateľom v priestoroch športového centra. Užívateľ svojím vstupom do priestorov potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil so všetkým ustanoveniami prevádzkového poriadku a že je s nimi uzrozumený. o „nákup“ – nákup akejkoľvek alternatívy vstupu do prevádzky zrealizovaný medzi prevádzkovateľom a užívateľom

o „ročné členstvo“ – je platba za balíček pre člena

o „kreditná karta“ – je platba za kredit, ktorý je možné využívať za služby a tovar

o „host“ – osoba, využívajúca služby poskytnuté prevádzkovateľom jednorázovo

o „športové centrum“ – všetky priestory prevádzky ProFit academy, s.r.o.

**1.2.** Prevádzkovateľ poskytuje užívateľovi služby za odplatu v zmysle cenníka služieb, podľa prevádzkového poriadku a obchodných podmienok

## 2. Členstvo

**2.1.** Členstvo a tomu zodpovedajúce práva a povinnosti, ako poskytovateľa tak aj užívateľa nákupom jednej z alternatív vstupu vznikajú uzavretím písomnej zmluvy o členstve (ďalej len „nákup“)

**2.2.** Nákup je oprávnená zrealizovať osoba staršia, ako 18 rokov. U osôb mladších je potrebné zastúpenie zákonného zástupcu.

**2.3.** Prevádzkovateľ vydá užívateľovi po úhrade sumy platnej v cenníku prevádzkovateľa členskú kartu/mobilnú aplikáciu. Platba je možná v hotovosti, platobnou kartou alebo prevodom na účet na základe vystavenej faktúry prevádzkovateľom. Predloženie klubovej karty užívateľom zodpovednej osobe je podmienkou vstupu do priestorov športového centra a čerpania poskytovaných služieb. V prípade straty, alebo odcudzenia je užívateľ bezodkladne povinný o tejto skutočnosti informovať prevádzkovateľa prostredníctvom zodpovednej osoby. Pre tento prípad môže užívateľ požiadať o duplikát členskej karty za jednorazový poplatok v zmysle platného cenníka. V prípade straty hesla do mbilnej aplikácie je povinný kontaktovať prevádzkovateľa na obnovenie hesla alebo straty mobilného zariadenia.

Prevádzkovateľ je povinný pôvodnú kartu zablokovať, aby sa predišlo jej zneužitiu. Užívateľ je povinný členskú kartu chrániť pred poškodením, zničením a zneužitím.

**2.4.** Užívateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú na majetku prevádzkovateľa, ako aj na zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa v priestoroch. Užívateľ sa zaväzuje takto vzniknutú škodu nahradiť v plnom rozsahu.

**2.5.** Všetky platobné povinnosti súvisiace s členstvom nesie užívateľ.

**2.6.** V prípade nevyužitia členstva nemá užívateľ právo požadovať od prevádzkovateľa žiadne finančné protiplnenie (ani vrátenie časti úhrady za členstvo).

**2.7.** Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť nákup pri závažnom porušení povinností zo strany užívateľa. Týmto sa rozumie: opakované porušovanie prevádzkového poriadku, bezpečnostných a iných predpisov, pokynov zodpovednej osoby, alebo pri zavinenom spôsobení škody na majetku prevádzkovateľa, prípadne škody na zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa v priestoroch.

### **3. Úhrady a doba trvania**

**3.1.** Pri úhrade na dobu určitú (1 mesiac, 3 mesiace, 6 mesiacov, 12 mesiacov poprípade vstupové permanentky na základe platného cenníka) je užívateľ oprávnený využívať poskytované služby len po dobu platnosti nákupu.

**3.2.** Počas viazanosti nie je umožnené užívateľovi zmluvu vypovedať.

**3.3.** Nákup nie je prenosný na tretiu osobu.

**3.4.** Na základe písomnej žiadosti užívateľa je možné zo zdravotných dôvodov trvanie nákupu prerušiť a to maximálne na dobu dva mesiace. Užívateľ je povinný k žiadosti priložiť zdravotný záznam. Trvanie je možné prerušiť len jeden krát za 12 mesiacov.

**3.5.** V prípade kreditnej karty je užívateľ povinný uhradiť vstupný poplatok podľa aktuálneho cenníka. Kredit, ktorý si užívateľ nabije na kartu nie je prevádzkovateľom nijako obmedzený.

**3.6.** Kredit, ktorý je na kreditnú kartu pripísaný je nevratný. Užívateľ ho môže využiť na akékoľvek služby alebo tovar poskytnutý prevádzkovateľom.

**3.7.** V prípade nevyužitia kreditu je možné tento previesť na tretiu osobu po schválení prevádzkovateľom.

**3.8.** V prípade, že kreditná karta nie je využívaná viac ako 12 mesiacov je prevádzkovateľ oprávnený tento kredit zrušiť. Takto zrušený kredit v plnej výške prepadá v prospech prevádzkovateľa.

**3.9.** Úhradu je užívateľ povinný uhradiť v hotovosti, kartou alebo bankovým prevodom. Za úhradu sa považuje pripísanie prostriedkov na účet prevádzkovateľa.

#### **4. Multisport**

#### **5. Rezervácia služieb**

**5.1.** Rezerváciu všetkých služieb je možné urobiť jeden až tridsať dní vopred.

**5.2.** Rezerváciu je možné vykonať cez rezervačný systém, telefonicky alebo emailom.

**5.3.** Rezerváciu je možné bezplatne zrušiť 6 hodín pokiaľ ide o skupinové cvičenia. V prípade nedodržania tohto času užívateľom mu bude účtovaný poplatok v plnej výške podľa platného cenníka.

#### **6. Ďalšie ustanovenia**

**6.1.** Užívateľ prehlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s obchodnými podmienkami a prevádzkovým poriadkom, bezpečnostnými a inými predpismi, že je mu dostatočne známy jeho zdravotný stav pričom tento ani čiastočne nebráni vo využívaní služieb prevádzkovateľa. V prípade pochybností užívateľa, je tento povinný oznámiť takúto skutočnosť zodpovednej osobe.

**6.2.** Užívateľ je povinný radiť sa pri využívaní služieb prevádzkovateľa pokynmi zodpovednej osoby, všeobecnými obchodnými podmienkami, prevádzkovým poriadkom, bezpečnostnými a inými predpismi. Užívateľ je povinný správať sa v priestoroch ohľaduplne, nenarušovať pokojnú atmosféru, zaobchádzať šetrne so všetkým zariadením a rešpektovať pokyny zamestnancov.

**6.3.** Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkovateľovi stratou zapožičaného športového náčinia, uterákov, kľúčov a pod. V prípade, že svojim konaním, spôsobí užívateľ škodu prevádzkovateľovi, je za ňu plne zodpovedný v súlade s ustanovením §420

zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.

**6.4.** Zodpovednosť prevádzkovateľa za škodu vzniknutú užívateľovi alebo iným osobám pri poskytovaní služieb sa riadi platným právnymi predpismi. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v priestoroch športového centra.

**6.5.** Užívateľ je povinný pri odchode skrinku vyprázdniť a nechať ju odomknutú. Prevádzkovateľ má právo skrinky, ktoré zostanú zamknuté i po prevádzkovej dobe násilne otvoriť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné škody či straty spôsobené porušením

povinnosti nechať skrinku prázdnu a odomknutú. Prevádzkovateľ má povinnosť max. 14 dní, veci nájdené v takto otvorenej skrinke skladovať. Rovnako tak, je povinný skladovať 14 dní aj veci zabudnuté v priestoroch športového centra.

**6.6.** Užívateľ má pri vstupe povinnosť za vydaný kľúč poskytnúť prevádzkovateľovi zálohu podľa platného cenníka. Táto záloha mu bude v pri odchode vrátená. V

prípade, že užívateľ svojím konaním poškodí, alebo zničí poskytnutý kľúč alebo zámok na skrinke záloha prepadá v prospech prevádzkovateľa.

**6.7.** Užívateľ nie je oprávnený uplatňovať od prevádzkovateľa akékoľvek nároky z dôvodov primeraných a odôvodnených obmedzení prevádzky priestorov centra (športové, spoločenské, či iní akcie)

**6.8.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prerušiť prevádzku priestorov centra alebo skrátiť prevádzkovú dobu v odôvodnených prípadoch. Užívateľovi v tomto prípade nevzniká nárok na vrátenie vstupného, úhrady za členstvo, inej platby, akúkoľvek inú finančnú kompenzáciu alebo poskytnutie náhradného plnenia.

**6.9.** V prípade, že dôjde k poruche dodávky vody, alebo elektrickej energie nemá užívateľ právo požadovať zľavu na vstupnom alebo požadovať bezplatné čerpanie služby za predpokladu, že bol o vzniknutej situácii informovaný vopred (pred vstupom) do priestorov zodpovednou osobou.

**6.10.** Do priestorov je zakázaný vstup osobám so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečne vykonávať športovú alebo inak fyzicky namáhavú činnosť, osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, osobám v znečistenom alebo zjavne nevhodnom oblečení, osobám, ktorým prevádzkovateľ udelil zákaz vstupu do priestorov. Prevádzkovateľ a ním poverené osoby, sú oprávnení taketo osoby vyzvať, aby priestory centra opustili.

## **7. Záverečné ustanovenia**

**7.1.** Práva a povinnosti zmluvou alebo týmito podmienkami vyslovene neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných podľa právneho poriadku SR najmä Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v platnom znení.

**7.2.** Užívateľ prehlasuje, že sa na všetkých činnostiach v priestoroch prevádzkovateľa zúčastňuje na vlastné nebezpečenstvo, je zdravý telesne aj duševne a je schopný cvičenie absolvovať. Pred každým cvičením zváži svoj aktuálny zdravotný stav a tomu prispôsobí druh a náročnosť a dĺžku cvičenia.

**7.3.** Užívateľ udeľuje prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním jeho osobných údajov pre potreby prevádzkovateľa. Tieto údaje sa prevádzkovateľ zaväzuje neposkytnúť tretím stranám a zaväzuje sa, že s nimi bude nakladať v súlade so Zákonom o ochrane údajov č. 428/2002 Z.z. v platnom znení.

## **Alternatívne riešenie sporov**

V prípade, že Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť

Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania

Objednávateľom, Objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov

vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>; Objednávateľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov

alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Objednávateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom – spotrebiteľom vyplývajúcich zo zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva

hospodárstva SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) a v zákone č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s parkoviskom ako predávajúcim je: Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1> pričom Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.